

ภาคผนวก ฉ
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ
อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง :

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิจัยเรื่องคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์

๒. แบบสอบถามมีทั้งหมด ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ตอบที่มีต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ ระดับคุณภาพการให้บริการมีค่าดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง มีคุณภาพการให้บริการดีมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง มีคุณภาพการให้บริการดีมาก

ระดับ ๓ หมายถึง มีคุณภาพการให้บริการปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง มีคุณภาพการให้บริการน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง มีคุณภาพการให้บริการน้อยมาก

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของ สถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์

๓. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์นำมาใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม และจะไม่มีเปิดเผยข้อมูลเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างดี ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ได้ตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง และตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับและจะใช้สำหรับการทำวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

นายเกรียงไกร พิมพ์สวรรค์

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

- | | | |
|------------------|---|--|
| ๑. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง |
| ๒. อายุ | ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ☐ ๒๐ – ๓๕ ปี |
| | ☐ ๓๖ – ๕๐ ปี | ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป |
| ๓. ระดับการศึกษา | ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี | |
| ๔.อาชีพ | ☐ รับจ้าง/เกษตรกร | ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ |
| | ☐ ค้าขาย/นักธุรกิจ | ☐ อื่นๆ..... |

ตอนที่ ๒ คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ

อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง: โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนด

ข้อที่	การให้บริการ	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		ดีมาก ที่สุด ๕	ดีมาก ๔	ปาน กลาง ๓	น้อย ๒	น้อย ที่สุด ๑
๑.	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
๑.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการแก่ท่านโดยยึดถือตามลำดับ ก่อน - หลัง					
๒.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี และให้ความเป็น กันเองกับท่านเหมือนบุคคลอื่น					
๓.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการกับท่านคล้ายคลึงกับผู้อื่นที่เป็น เรื่องลักษณะเดียวกัน					
๔.	เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม กันกับท่านเหมือนบุคคลอื่น					
๕.	เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้ระยะเวลาในการให้บริการกับท่าน อย่างเหมาะสมเหมือนบุคคลอื่น					

ข้อที่	การให้บริการ	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		ดีมาก ที่สุด ๕	ดีมาก ๔	ปาน กลาง ๓	น้อย ๒	น้อย ที่สุด ๑
๒.	ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา					
๖.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการอย่างรวดเร็วและทันที ที่ได้รับ เรื่องจากท่าน					
๗.	การสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจในคดีอาญาและคดี จราจร เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และกระทำทันที					
๘.	เจ้าหน้าที่มีการตรวจสอบความถูกต้องในเรื่องที่ท่านมา ติดต่อ เพื่อความเรียบร้อยไม่ต้องมาติดต่อหลายครั้ง					

๙.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการให้บริการอย่างเป็นระบบ ไม่ซ้ำซ้อน เพื่อลดระยะเวลา					
๑๐.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพร้อมในการให้บริการเพื่อความ สะดวกและรวดเร็ว					
ข้อที่	การให้บริการ	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		ดีมาก ที่สุด ๕	ดีมาก ๔	ปาน กลาง ๓	น้อย ๒	น้อย ที่สุด ๑
๓.	ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
๑๑.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการการรับแจ้งความ เพียงพอใน การให้บริการ					
๑๒.	เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ให้คำชี้แจงแนะนำ เพื่อความ สะดวกแก่ผู้มาติดต่อ					
๑๓.	สถานีตำรวจมีสิ่งอำนวยความสะดวกกับผู้มาติดต่อ เช่น ที่ นั่งพัก หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ และ น้ำดื่ม					
๑๔.	มีแบบฟอร์มต่างๆ ไว้คอยบริการอย่างเพียงพอ					
๑๕.	สถานีตำรวจมีการจัดป้ายแสดงขั้นตอนระยะเวลาการ ให้บริการต่างๆ					

ข้อที่	การให้บริการ	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		ดีมาก ที่สุด ๕	ดีมาก ๔	ปาน กลาง ๓	น้อย ๒	น้อย ที่สุด ๑
๔.	ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
๑๖.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการตามขั้นตอนของการรับเรื่องต่างๆ จนเสร็จในเวลาอันควร					
๑๗.	ในกรณีบางเรื่อง ที่ท่านติดต่อขอใช้บริการไม่เสร็จสิ้น เจ้าหน้าที่มีการแจ้งผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง					
๑๘.	ท่านสามารถนัดหมายขอพบเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ท่านใช้บริการได้ ในการติดต่อครั้งแรก					
๑๙.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการให้คำแนะนำกับท่าน และใส่ใจต่อท่านตลอดระยะเวลาใช้บริการจนเสร็จสิ้น					
๒๐.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการติดตามงานหรือ ผลการดำเนินงานให้ท่านเป็นระยะ					

ข้อที่	การให้บริการ	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		ดีมาก ที่สุด ๕	ดีมาก ๔	ปาน กลาง ๓	น้อย ๒	น้อย ที่สุด ๑
๕.	ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า					
๑๒.	สถานีตำรวจมีการจัดสถานที่ ให้ความสะดวกต่อการใช้บริการ					
๒๒.	สถานีตำรวจมีการจัดให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อ					
๒๓.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการนำเครื่องมือที่ทันสมัย มาปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริการสะดวกและรวดเร็ว					
๒๔.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน					
๒๕.	มีการลดขั้นตอนการให้บริการ เพื่อความรวดเร็ว					

ตอนที่ ๓ โปรดระบุปัญหาอุปสรรค หรือข้อเสนอแนะในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานี ตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนของ สถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ต่อไป

๓.๑ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๓.๒ ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๓.๓ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๓.๔ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๓.๕ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือการตอบแบบสอบถาม